



# **Åpenhetsloven**

## **Redegjørelse**

**Circle K Norge AS**

**2026**

**23.06.2026**



## Rapport – Åpenhetsloven Circle K Norge AS

---

Redegjørelsen gjelder perioden 1. mai 2025 til 30. april 2026.

### Om Circle K Norge AS

---

Circle K Norge AS (heretter Circle K) inngår i konsernet Alimentation Couche-Tard Inc. («ACT»), en ledende, global aktør med om lag 17.000 utsalgssteder. ACT har hovedkontor i Laval, Canada. I Norge har Circle K i underkant av 3000 ansatte fordelt på kontorer og egneide stasjoner over hele landet.

Ved utgangen av april 2026 er Circle K representert med 456 energistasjoner i Norge. Av disse er 241 bemannede stasjoner som tilbyr drivstoff, hurtiglading, kaffe, mat, bilvask og bilrelaterte produkter. Av de bemannede stasjonene, er 89 eid og driftet av Circle K, mens de resterende drives av franchisetakere på kontrakt. Videre har Circle K 207 automatstasjoner, herunder 46 såkalte truckautomater for tungtransport.

Circle K er også i sterk vekst innen lading av elbiler og bygger kontinuerlig ut sitt nettverk av hurtigladere. Ved utgangen av april 2026 hadde selskapet totalt 1293 ladeplasser (1005 Circle K- og 288 partner-ladeplasser) fordelt på 138 lokasjoner.

I tillegg er Circle K en betydelig drivstoffgrossist. I regnskapsåret FY2026 hentet selskapet drivstoff fra til sammen 15 terminaler og depoter for distribusjon til stasjoner og kunder over hele Norge.

### Produkter og tjenester:

Circle K leverer i hovedsak produkter og tjenester innenfor følgende områder:

- Drivstoff - bensin og diesel i ulike kvaliteter, inkludert innblanding av biodrivstoff, samt ren biodiesel
- Ladetjenester til elbilister og elektriske nyttekjøretøy, herunder:
  - ladestasjoner langs vei
  - hjemmelading for firmakunder
  - ladeinfrastruktur på arbeidsplasser
- Bilvask – automatiske bilvaskemaskiner og selvvaskeanlegg
- Mat og drikke – et bredt utvalg varm og kaldmat, samt drikkevarer
- Non food – produkter til bruk på reise og for husholdninger
- Korttjenester – kredittkort og gavekort
- Tilhengerutleie

En betydelig del av vår virksomhet er rettet mot B2B markedet, hvor vi leverer drivstoff, produkter og tjenester. Dette omfatter både drivstoffavtaler benyttet på våre stasjoner og levering av drivstoff i bulk til blant annet anleggsplasser, transportselskaper, landbruket og industribedrifter.



## Overordnet om vårt arbeid med åpenhetsloven

### Forankring

- Våre retningslinjer for Åpenhetsloven ble forankret i selskapets ledelse og styre i 2023.
- Arbeidet med å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, både i egen virksomhet og i vår leverandørkjede, er forankret i vår globale bærekraftstrategi, overordnede policyer og øvrige styrende dokumenter («**Retningslinjene**»).
- - [Link til Retningslinjene](#)
- - [Link til global bærekraftstrategi](#)
- På globalt nivå har "Human Resources and Corporate Governance Committee" fått i mandat å bistå ACTs ledelse med å ivareta konsernets ansvar innen bærekraft og ansvarlig virksomhet.

### Aktsomhetsvurderinger (due diligence)

Circle K gjennomfører aktsomhetsvurderinger (due diligence) av våre leverandører og kvalifiserer disse blant annet innen:

- helse, miljø & sikkerhet (HMS)
- mattrygghet
- IT sikkerhet
- forretningsetikk (integrity)

### Tiltak og krav til leverandører

- Våre etiske krav, herunder etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, fremgår av vår leverandørreklæring.
- Vi krever at våre leverandører:
  - godkjenner disse kravene, eller
  - dokumenterer at de har egne retningslinjer som er i samsvar med våre
- Vår leverandørreklæring kan du lese [her](#).

### Oppfølging og videre arbeid

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig prosess, hvor vi løpende vurderer risiko og behov for oppfølgingstiltak i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

### Ansvarsfordeling og styring

Arbeidet med åpenhetsloven er forankret i organisasjonen med tydelig ansvars plassering og oppfølging på tvers av funksjoner:

- Ledelsen i Circle K Norge AS har det overordnede ansvaret for etterlevelse av Retningslinjene, herunder å sikre tilstrekkelig styring, prioritering og ressurser til arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår.



- Ledergruppen har ansvar for å sikre implementering i organisasjonen, herunder at Retningslinjene er godt kjent, forstått og etterleves i alle avdelinger.
- Innkjøpsfunksjonen har ansvar for å integrere Retningslinjene i leverandørstyringen, herunder sikre at kravene kommuniseres til og etterleves av leverandører og forretningspartnere.
- HMS funksjonen har ansvar for å vurdere og følge opp leverandørers etterlevelse av Retningslinjene som del av leverandørkvalifisering og løpende oppfølging, inkludert vurdering av identifiserte risikoforhold.
- Juridisk avdeling bistår i vurderinger knyttet til regelverksetterlevelse, risikohåndtering og kontraktmessig forankring av krav, samt bidrar ved behov i konkrete vurderinger og oppfølging.
- Retningslinjene er integrert i Circle Ks innkjøpspolicy og relevante styringssystemer, og inngår som en del av selskapets interne kontrollrammeverk.

### **Prinsipper og fokusområder for vårt arbeid**

Circle K legger til grunn FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og ILOs kjernekonvensjoner i arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder både i vår egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Formålet er å identifisere, forebygge, begrense og redegjøre for hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Våre etiske krav til leverandører og samarbeidspartnere er nærmere beskrevet i [leverandørerkleringen](#). Etterlevelse følges opp gjennom dokumentinnhenting, dialog og stikkprøver.

Som del av vårt arbeid for et ansvarlig næringsliv legger vi også vekt på åpenhet og tilgjengelighet. Vi har etablert rutiner for håndtering av etterlevelse etter åpenhetsloven, samt en varslingskanal for kritikkverdige forhold. Henvendelser kan rettes til [no.support@circlekeurope.com](mailto:no.support@circlekeurope.com).

### **Tredjepartsvurderinger**

- Circle K Norge AS inngår i ESG-vurdering av Circle K AS og ble sist revidert i mai 2025. Sertifikatet kan innhentes via oppslag i Ecovadis.
- Selskapet er sertifisert i henhold til ISO 9001 og ISO 14001 og ble sist revidert i andre kvartal 2026.
- Vi mottar jevnlig henvendelser fra kunder og samarbeidspartnere om vårt arbeid med åpenhetsloven, og har besvart samtlige. I enkelte tilfeller har vi mottatt oppfølgingsspørsmål knyttet til nærmere avklaringer.



## **Aktsomhetsvurderinger – overordnet tilnærming**

Circle K har virksomhet innen drivstoff, elbillading og detaljhandel, og opererer i verdikjeder som varierer i kompleksitet og risikobilde. Aktsomhetsvurderinger gjennomføres risikobasert og tilpasses de enkelte produktområdene og leverandørkjedene. I prioriteringen av risiko legger vi blant annet vekt på:

- geografisk risiko (produksjons- og opprinnelsesland)
- bransje- og produktspesifikk risiko
- kompleksiteten i leverandørkjeden
- vår tilknytning til og påvirkningsmulighet i den aktuelle risikoen

Vi erkjenner samtidig at det er begrensninger i vår mulighet til å oppnå full innsikt i alle ledd av leverandørkjeden, særlig på lavere nivåer.

## **Egne ansatte (åpenhetsloven § 55 bokstav b og c)**

En betydelig andel av våre ansatte arbeider på stasjon og er under 30 år. For mange er dette deres første møte med arbeidslivet.

Vi har kartlagt forekomst av trakassering, både internt og fra kunder. Kartleggingen viser at rundt halvparten av stasjonsansatte har opplevd uønsket adferd fra kunder, og at særlig unge ansatte og kvinner er utsatt.

Basert på funnene har vi:

- styrket arbeidet med opplæring og rapporteringsrutiner
- gjort tiltak for å øke sikkerheten på stasjon
- forbedret oppfølgingen av ansatte som har opplevd hendelser

I tidlig fase så vi en økning i rapportering av hendelser, noe som indikerer at terskelen for varsling tidligere var for høy. Det siste året har vi sett en reduksjon i antall rapporterte hendelser, noe som samlet sett kan tyde på både økt åpenhet og effekt av gjennomførte tiltak.

Vi har også gjennomført eksterne informasjons- og bevisstgjørings tiltak, og samarbeider blant annet med Virke og Arbeids- og inkluderingsdepartementet for å bidra til tryggere arbeidsplasser i bransjen.

Les mer om arbeidet her:

<https://www.circlek.no/barekraftig-fremtid/mennesker>

[Link til pressemelding](#)



## **Innkjøp og leverandøroppfølging**

Circle K har felles innkjøpsprosesser, retningslinjer og kvalitetskrav på tvers av regioner og land. Arbeidet med bærekraft er forankret både lokalt og globalt, og koordineres gjennom selskapets bærekraftsfunksjon.

Vi stiller krav til våre leverandører og samarbeider med dem for å fremme ansvarlig praksis og gode arbeidsforhold i hele leverandørkjeden.

### **Leverandørkjeden (åpenhetsloven § 5 bokstav a og b)**

Circle K har nær 200 leverandørkontrakter, hvorav ca. 80 % er registrert i Norge, ofte med underleverandører i og utenfor Norge. De resterende 20 % er i stor grad registrert i Europa og USA.

Vi har ikke produksjon i høyrisikoområder, men er kjent med at enkelte leverandører har, eller kan ha, aktiviteter i slike områder. Alle leverandører må forplikte seg til vår leverandørerkjøring, eller dokumentere tilsvarende standarder.

### **Oppfølging og tiltak i leverandørkjeden (åpenhetsloven § 55 bokstav c)**

Siden 2023–2024 har vi styrket arbeidet ved:

- å kreve aktive besvarelser og dokumentasjon i innkjøpsprosesser
- å gjennomføre målrettet oppfølging av risikoutsatte kategorier

Vi har blant annet prioritert:

- drivstoffleverandører
- non-food-produkter
- elbilladere

Disse produktene har komplekse leverandørkjeder, og kan være forbundet med forhøyet risiko, særlig lengre ned i verdikjeden.

For drivstoffleverandører har vi etablert egne oppfølgingssystemer (nærmere beskrevet i eget kapittel).

Vi kjøper i hovedsak mat- og drikkevarer gjennom norske grossister og vi vurderer at disse har etablerte systemer for risikohåndtering, og at de jobber med å videreutvikle disse systemene.

For leverandører av elbilladere har vi kartlagt tredjepartsvurderinger og mottatt dokumentasjon på at samtlige direkte leverandører per mai 2026 er tredjepartssertifisert på arbeidsforhold.

For egne merkevarer inngår vi direkte kontrakter med produsentene. I tillegg til vanlige aktsomhetsvurderinger, gjennomfører vi også årlige fysiske revisjoner hos utvalgte leverandører etter en rullerende plan, der blant annet arbeidsforhold ved fabrikkene kontrolleres.



## Videre arbeid (åpenhetsloven § 5 bokstav d)

I 2026 jobber vi videre med å:

- styrke prekvalifiseringsprosesser og leverandør oppfølging
- tydeliggjøre sosiale krav i kontrakter
- forbedre innkjøpssystemer og kontrollmekanismer
- etablere en egen funksjon for aktsomhetsvurderinger og leverandør oppfølging, samt arbeid med oppdatering av håndbøker for leverandør oppfølging
- implementere nye risikohåndteringsverktøy

Vi vil fortsette arbeidet med å styrke innsikt i leverandørkjeden og forbedre oppfølgingen av identifiserte risikoområder.

## Oppsummering av tiltak de siste årene

Under er en oppsummering av våre fokusområder og arbeid med aktsomhetsvurderinger de siste årene.

År	Fokusområde	Tiltak
2023	Forankring og styrking av arbeidet med åpenhetsloven	Åpenhetsloven ble forankret i ledelsen og styret før loven trådte i kraft.  Arbeidet ble styrket ved å kreve aktive besvarelser i innkjøpsprosesser.
2024	Norske grossister, utvalgte serviceleverandører og leverandører av kioskvarer	Vi gjennomførte møter og innhentet dokumentasjon på etterlevelse av kravene i åpenhetsloven hos strategisk viktige og utvalgte leverandører.
2025	Drivstoffleverandører	Risikokartlegging av biodrivstoffleverandører basert på landrisiko.  Samarbeid med global bærekraftsavdeling om oppfølging av sosiale krav i leverandørkjeden for drivstoff.
2026	Utvikling av overordnede innkjøpssystemer  Drivstoffleverandører  Egen merkevare  Leverandører av elbilladere	Pågående prosess for styrking av aktsomhetsprosesser i innkjøpssystemer på globalt nivå.  Innført digitalt risikokartleggingsverktøy for oppfølging av konkrete risikofaktorer i leverandørkjeden for drivstoff på globalt nivå.  Gjennomgang av kontrakter og prosesser innenfor egen merkevare for å styrke krav og oppfølging av sosiale forhold.  Kartlegging og dokumentasjonsinnhenting av laderleverandører basert på bransjerisiko.



## **Spesielt om innkjøp av drivstoff**

Drivstoff utgjør en vesentlig del av vår omsetning, og er derfor et prioritert område for våre aktsomhetsvurderinger. Circle K produserer ikke bensin og diesel selv. Drivstoff kjøpes fra raffinerier, og drivstoffproduktene mellomlagres på terminaler og depoter i Norge før det leveres til våre stasjoner og kunder.

Fossilt drivstoff, det vil si ren bensin og diesel uten innblanding av bioprodukter, anskaffes i hovedsak fra raffinerier i Norge, Sverige, Danmark og Nederland, samt fra Tyskland, Estland, England, Frankrike og en liten andel fra USA. Raffineriene mottar råolje fra egne produksjonskilder eller fra det internasjonale markedet. På grunn av hvordan råoljemarkedet fungerer, der olje blandes før raffinering, er det ikke mulig å spore eller garantere opprinnelsesland for den enkelte leveransen av ferdig drivstoff.

## **Bioprodukter og særskilte risikoforhold**

Biodrivstoff er et viktig bidrag til utslippsreduksjon, men kan også innebære risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Biodrivstoff som benyttes for å oppfylle norske krav til innblanding, anskaffes fra Europa og Asia. Enkelte råvarer som benyttes i biodrivstoffproduksjonen, herunder palmeolje, kan være forbundet med risiko for barne- og tvangsarbeid.

Circle K kjøper ikke biodrivstoff laget av palmeolje eller soya.

Alle våre bioprodukter leveres med bærekraftssertifikater i henhold til blant annet EUs bærekraftsdirektiv RED III, ISCC eller tilsvarende EU-godkjente ordninger. Disse sertifiseringsordningene anses per i dag som sentrale mekanismer for å dokumentere etterlevelse av bærekraftskrav. Sertifiseringene bygger på massebalanseprinsippet, noe som innebærer at det ikke er mulig å knytte den enkelte leveranse av biodrivstoff til en spesifikk råvare eller bestemt opprinnelsesland.

## **Oppfølging og risikoreduserende tiltak**

De siste årene har det vært avdekket tilfeller av mulig misbruk av bærekraftssertifikater for biodrivstoff. EU har derfor tatt en rekke grep for å styrke kontrollen med forsyningskjeden, herunder krav om registrering i en felles database for biodrivstoff og skjerpede revisjons- og inspeksjonsregimer.

Circle K har høyt fokus på å unngå biodrivstoff som kan være sertifisert på urettmessig grunnlag, og kjøper derfor kun biodrivstoff fra anerkjente leverandører. Vi følger reguleringer og anbefalinger fra relevante norske og internasjonale myndigheter for å minimere risiko, og vil holde oss oppdaterte på ny kunnskap og gjeldende råd om dette. I siste eksterne ISO-revisjon av Circle K Norge ble våre systemer for å sikre kvalitet, sporbarhet og etterlevelse av krav vurdert som gode.

I 2026 tok vi i bruk et digitalt risikohåndteringsverktøy for å kartlegge og følge opp risiko hos våre drivstoffleverandører. Verktøyet har bidratt til å systematisere arbeidet og gir mulighet til å følge opp leverandører basert på konkrete risikofaktorer. Ved eventuelle risikoforhold følger



vi opp leverandøren for å avklare eventuelle avvik og behov for tiltak. Ved gjennomgang av vår portefølje av drivstoffleverandører har vi kartlagt at disse har signert vår leverandørerklæring, eller har egne konserninterne etiske retningslinjer som dekker våre krav til menneskerettigheter, sosiale standarder og anstendige arbeidsforhold.

### **Begrensninger og videre arbeid**

Leverandørkjeden for drivstoff er global og kompleks, og preges av markedsforhold hvor den enkelte aktørs påvirkningsmulighet er begrenset. Dette innebærer at det er utfordrende å oppnå full sporbarhet og kontroll i alle ledd av verdikjeden. Vi kan derfor ikke utelukke at det forekommer forhold i leverandørkjeden som ikke er avdekket gjennom våre aktsomhetsvurderinger. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger i drivstoffkjeden er derfor prioritert og et langsiktig fokusområde for Circle K på globalt nivå. Circle K Norge samarbeider med konsernets globale bærekraftsfunksjon og andre relevante enheter for å videreutvikle dette arbeidet.

### **Avvik og avvikshåndtering (åpenhetsloven § 5 bokstav b og c)**

Basert på tilgjengelig informasjon, herunder kartlegginger, dialog og oppfølgingsmøter, vurderer vi at våre strategiske leverandører i hovedsak har etablerte systemer for å arbeide med menneskerettigheter og arbeidsforhold i tråd med forventningene i åpenhetsloven.

Vi har mottatt informasjon om enkelte risikoforhold hos underleverandører, som følges opp gjennom dialog og tiltak.

Gjennom egne revisjoner hos produsenter av egen merkevare, har vi avdekket enkelte mindre HMS-avvik. Disse er fulgt opp med korrigerende tiltak og er etter vår vurdering utbedret.

Basert på informasjonen vi har mottatt og egne gjennomganger, er vi ikke kjent med konkrete brudd på menneskerettigheter i våre leverandørforhold.

Vi erkjenner samtidig at det er krevende å ha full innsikt i hele leverandørkjeden, særlig hos underleverandører, og at avvik derfor ikke kan utelukkes.

Dersom vi blir kjent med at det hos våre leverandører eller deres underleverandører skjer brudd på våre forventninger og prinsipper, vil dette følges opp gjennom dialog med leverandørene, med tydelige forventninger og krav om utbedring og tiltak. Dersom forholdene ikke utbedres innen rimelig tid, kan dette føre til samarbeidet avsluttes.

### **Varslingskanaler og klagemekanismer**

Circle K Norge AS legger til rette for og oppfordrer til å melde fra om mulige brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold eller interne retningslinjer.

Varsling kan gjøres av både egne ansatte og ansatte hos leverandører.

Alle henvendelser behandles konfidensielt og uten at det får negative konsekvenser for den som varsler i god tro.



Tilbakemeldinger og melding om avvik kan sendes på epost til:

- [no.support@circlekeurope.com](mailto:no.support@circlekeurope.com) eller til vår globale varslingskanal
- ACT Hotline: [couchetard.ethicspoint.com](http://couchetard.ethicspoint.com)

Henvendelser om innsyn etter åpenhetsloven kan også rettes til:

[no.support@circlekeurope.com](mailto:no.support@circlekeurope.com).



DocuSigned by:  
*Hans-Olav Høidahl*  
8CDA026D83FC45E...

Hans-Olav Høidahl  
Chairman of the board

DocuSigned by:  
*Håkon Zia Skånhaug*  
FCB9CF5CA733491...

Håkon Zia Skånhaug  
Board member

DocuSigned by:  
*Jørn Vidar Slydal*  
BB75004AAE5C4E5...

Jørn Vidar Slydal  
Board member

DocuSigned by:  
*Roger H. Stenbråten*  
44C2AC80961E4DA...

Roger Halvorsen Stenbråten  
Board member

Signed by:  
*Camilla Jensen*  
A0551746B66345B...

Camila Rene Jensen  
Board member

DocuSigned by:  
*Amy Bradley*  
D36020FD9CB64E0...

Amy Bradley  
Board member

DocuSigned by:  
*Christian Granly*  
160FF669848745B...

Christian Louis Granly  
Managing Director