

HVORDAN KNYTTE LADEREN TIL CIRCLE KS REFUSJONSPORTAL

1. REGISTRER LADEREN DIN I REFUSJONSPORTAL

1. Gå til <https://www.circlek.no/bedrift/elbillading/registrer-refusjon> og logg inn med ditt brukernavn og passord.
2. For at vi skal kunne refundere deg for lading av firmabilen hjemme, trenger vi at du fyller inn følgende detaljer:
 - a. UID-nummer/Charge-ID fra ditt firmakort. *Dette finnes på baksiden av kortet. Kortet må være aktivt, og ikke tatt i bruk av noen andre fra før.*
 - b. Kontonummeret vi skal utbetale refusjon til.
 - c. Serienummeret på din hjemmelader.
 - d. Informasjon om din strømvtale.
3. Gå videre til steg 2.

2. FORBEREDELSE

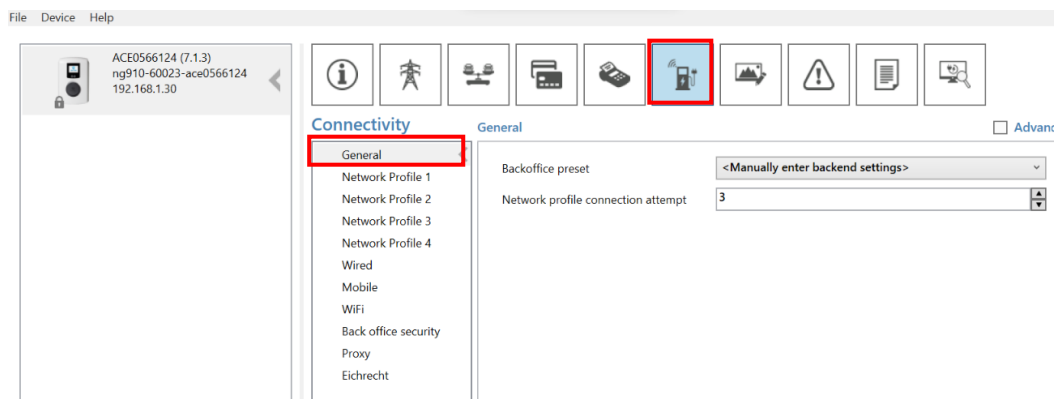
Det er viktig å ha følgende tilgjengelig før du starter:

- ALFEN Ace installasjonsapp ([ACE Service Installer](#))
- Enhet med ACE installasjonsapp må være på samme nettverk som laderen.
 - lader er tilkoblet via LAN
 - PC med ACE er tilkoblet samme nettverk via LAN eller WiFi
- Innloggingsdetaljer til ACE installasjonsapp og
 - Passordet til laderen
 - Gjenopprettelseskode til lader hvis passord mangler

3. FØRSTEGANGSOPPSETT VED TILKOBLING TIL CIRCLE K SOM LADEOPERATØR

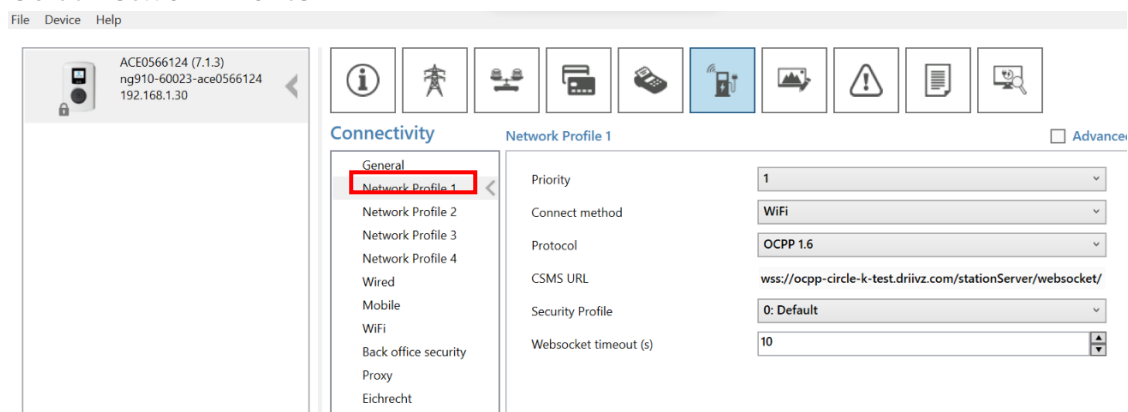
- Bruk ACE Installer:

- Gå til Connections



- Under General sett Backoffice preset til <Manually enter backend settings>

- Gå til Network Profile 1



- Sett Priority til 1
- Sett Connect Method til WiFi
- Sett Protocol til OCPP 1.6
- Under CSMS URL legg til:
wss://ocpp.circlek.com/
- Security Profile skal være 0 - Default

4. VIKTIG INFORMASJON

Deaktiver "Access Point starts after boot", ellers vil laderen miste tilkobling til Circle K etter 10-15 sekunder.

Ikke bruk WIFI

Det finnes mulighet for å bruke WIFI, men dette anbefales ikke da tilkoblingen er ustabil.

Laderen vil miste tilkobling til Circle K ved for eksempel omstart.

Hvis mulig bruk kablet nettverk, eller mobilnettet (4G).

Manual / Docs:

- [Alfen NG Platform](#)
- [ACE Service Installer](#)
- <https://knowledge.alfen.com/>
- [Alfen Service Portal](#)

5. DU ER NÅ KLAR TIL Å LADE FIRMABILEN

Denne delen gjelder kun for deg med hjemmelader og refusjonsløsning.

Når du har registrert deg i refusjonsportalen og du har fullført denne guiden, er laderen klar til bruk med firmakortet. Det firmakortet du bruker til å starte ladingen må være registrert i portalen, så husk å oppdatere dine opplysninger om du får nytt kort.

Skal du lade privatbilen, kan du bruke en ladebrikke. Denne ladebrikken legger du inn i Circle K Charge appen, som er den samme appen som brukes på våre stasjoner.

Appen ser slik ut, og kan lastes ned [her](#).



Logg inn med samme brukernavn og passord som i refusjonsportalen.

Trenger du hjelp?

Kontakt kundeservice på telefon 22 96 24 00 eller e-post kontakt@circlekcharge.no