

HVORDAN ENDRE OPERATØR TIL CIRCLE K PÅ DIN GARO LADER

1. REGISTRER LADEREN DIN I REFUSJONSPORTAL

1. Gå til <https://www.circlek.no/elbillading/bedrift/refusjonslosning/refusjonsportal/> og logg inn med ditt brukernavn og passord.
2. For at vi skal kunne refundere deg for lading av firmabilen hjemme, trenger vi at du fyller inn følgende detaljer:
 - a. UID-nummer/Charge-ID fra ditt firmakort. *Dette finnes på baksiden av kortet. Kortet må være aktivt, og ikke tatt i bruk av noen andre fra før.*
 - b. Kontonummeret vi skal utbetale refusjon til.
 - c. Serienummeret på din hjemmelader.
 - d. Informasjon om din strømvaktale.
3. Gå videre til steg 2.

2. FORBEREDELSE

Sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Ladeboks:
 - Garo Connect APP
 - Gyldig e-postadresse og passord til appen
 - Entity ID
 - Garo CU (Serienummer) og QR-koden til den
 - Nøkkel (Passord til laderen)
- Circle K spesifikt:
 - URL-adresse til Circle K sitt baksystem: **wss://ocpp.circlek.com/**

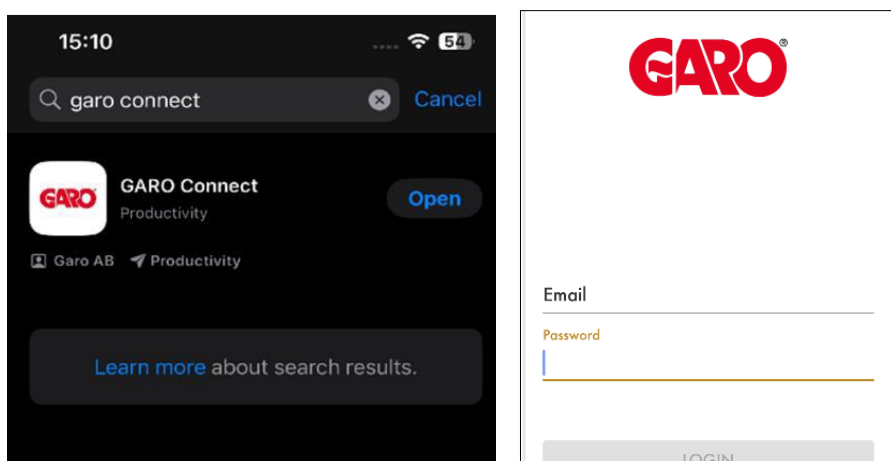
For å finne serienummer og nøkkel, må du fjerne frontpanelet. Drei nøkkelen i låsen nederst på laderen og trykk ned lokket.



Skriv ned “Garocu-“(Serienummer) og “Key”(Passord) for enkel tilgang i fremtiden. Du kan også finne ID og passord i produktdokumentasjonen fra leveringen av produktet.



3. LOGG INN I GARO CONNECT

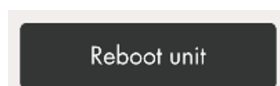
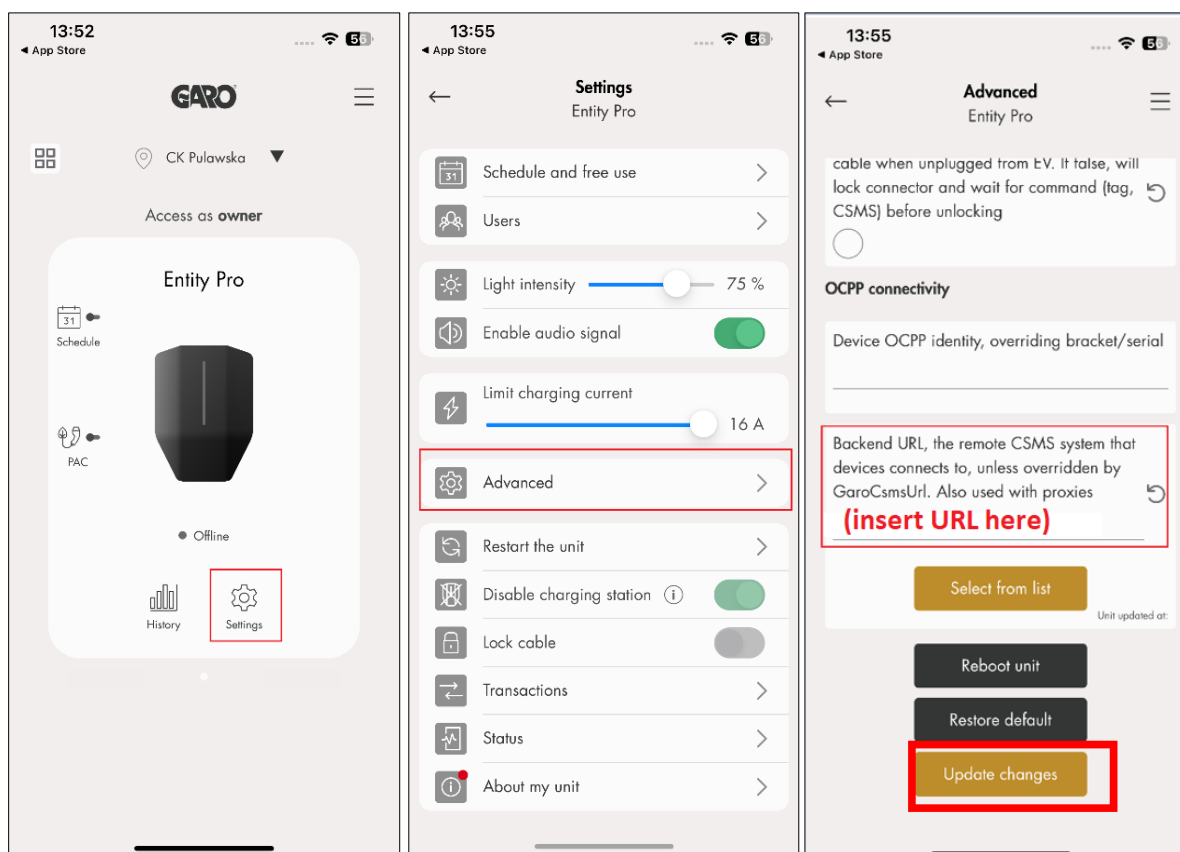


Når du har lastet ned GARO Connect og logger inn for første gang som administrator, bruk “admin” eller “Garocu” som e-post. Bruk passordet fra «Key» på ditt produkt (inkludert bindestreken “-”)

4. INNSTILLINGER OM LADEREN ER ONLINE

Hvis laderen vises som **ONLINE**:

1. Fra valgt lader, gå til Settings > Advanced.
2. Under OCPP connectivity skal du legge til URL: **wss://ocpp.circlek.com/**
3. Trykk på Update Changes

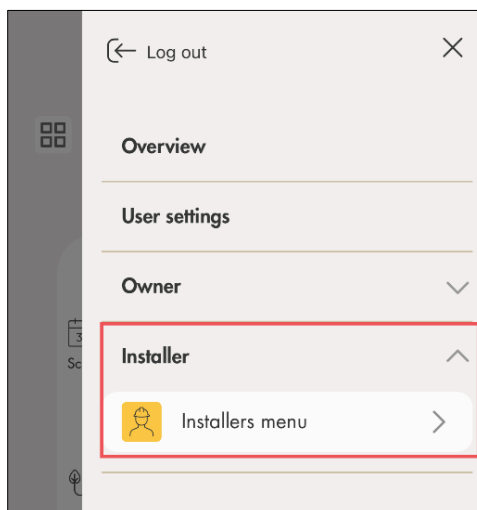
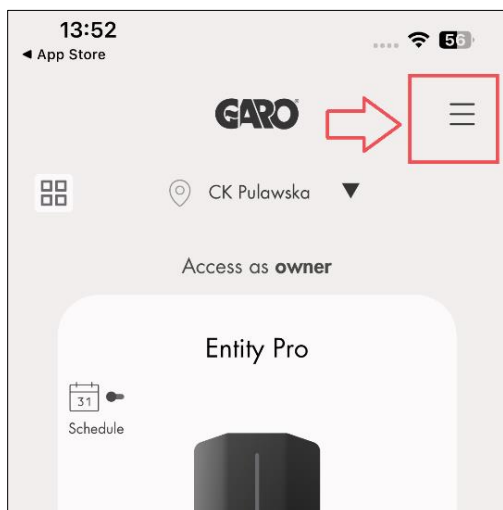


Start enheten på nytt og dobbeltsjekk om endringene er lagret

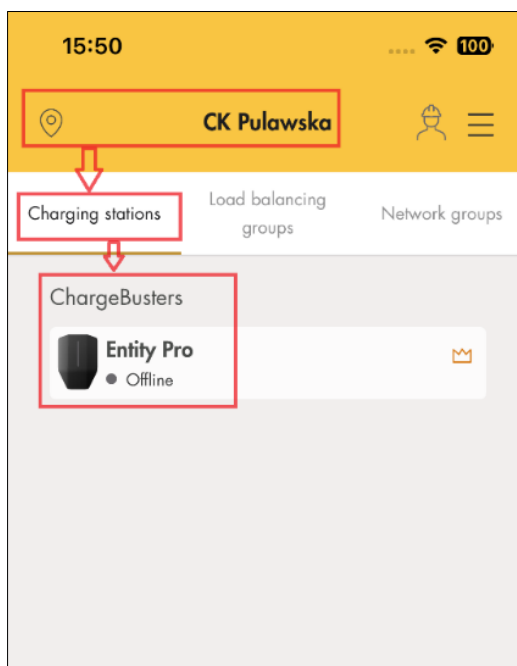
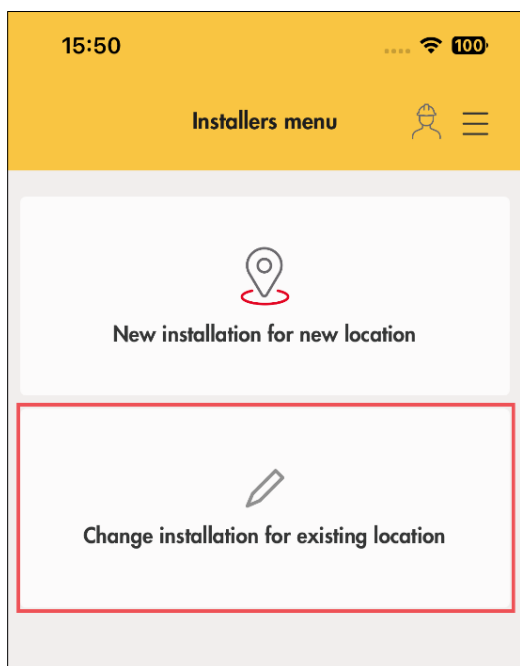
5. INNSTILLINGER OM LADEREN ER OFFLINE

Hvis laderen vises som **OFFLINE**:

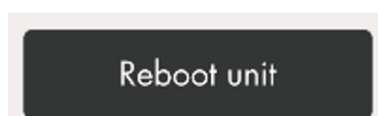
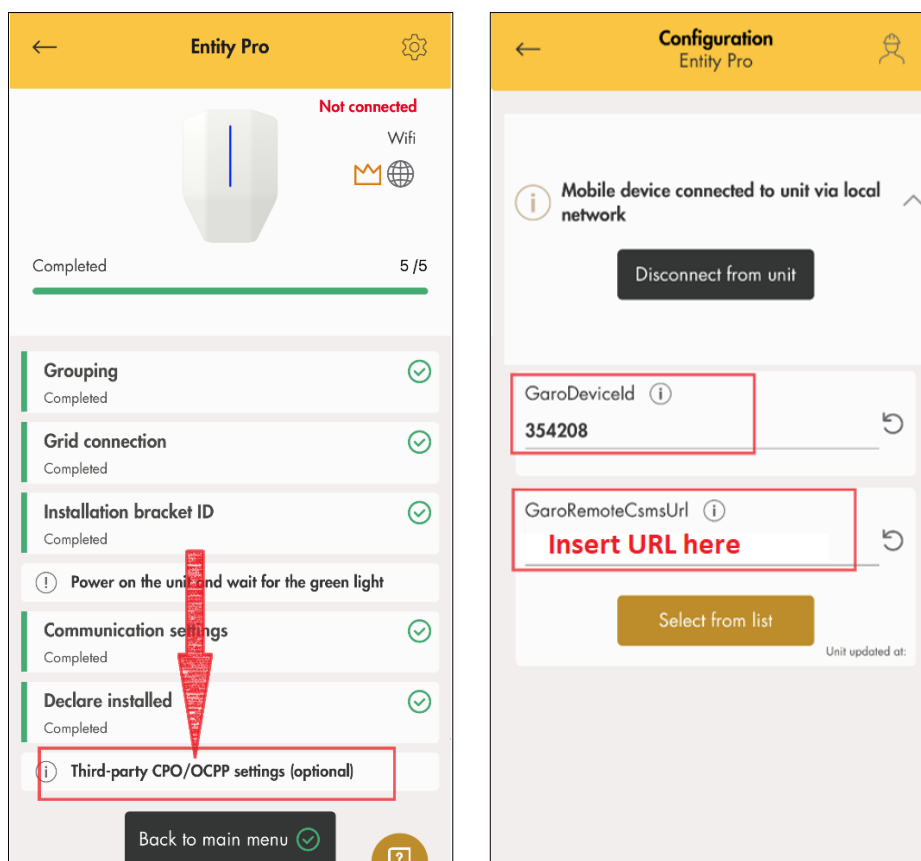
1. Trykk på menyen
2. Velg Installers menu



3. Trykk på Change installation for existing location
4. Velg lokasjon → Charging stations → lader
- 5.. Trykk på laderen



6. Gå til Third-party CPO/OCPP settings nederst.
7. Under GaroDeviceId, legg inn "GaroCU-[siffer]" (Serienummer, eks. GaroCU-1234567).
8. Under GaroRemoteCsmsUrl, legg inn URL: **wss://ocpp.circlek.com/**



Start enheten på nytt og dobbeltsjekk om endringene er lagret

6. DU ER NÅ KLAR TIL Å STARTE LADING MED FIRMAKORTET

Denne delen gjelder kun for deg med hjemmelader og refusjonsløsning.

Når du har registrert deg i refusjonsportalen og du har fullført denne guiden, er laderen klar til bruk med firmakortet. Det firmakortet du bruker til å starte ladingen må være registrert i portalen, så husk å oppdatere dine opplysninger om du får nytt kort.

Skal du lade privatbilen, kan du bruke en ladebrikke. Denne ladebrikken legger du inn i Circle K Charge appen, som er den samme appen som brukes på våre stasjoner. Appen ser slik ut, og kan lastes ned [her](#).



Logg inn med samme brukernavn og passord som i refusjonsportalen.

Trenger du hjelp?

Kontakt kundeservice på telefon 22 96 24 00 eller e-post kontakt@circlekcharge.no