

HVORDAN ENDRE OPERATØR TIL CIRCLE K PÅ DIN ALFEN LADER

1. Forberedelser

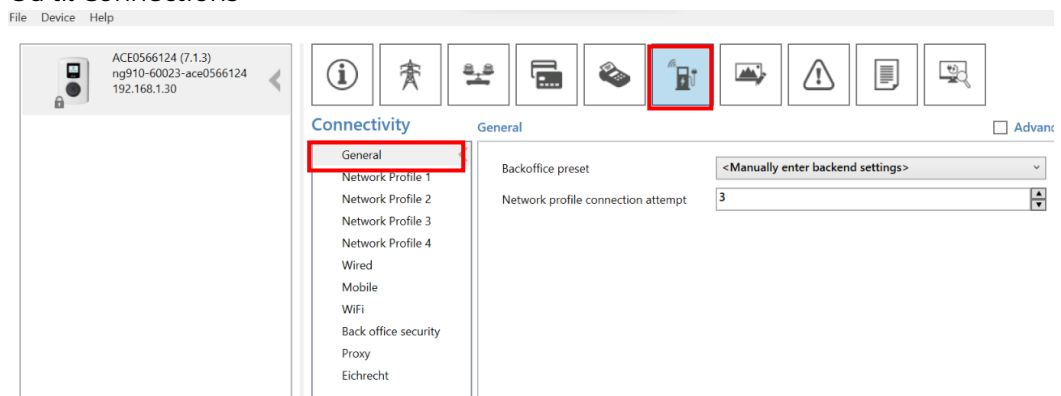
Det er viktig å ha følgende tilgjengelig før du starter:

- ALFEN Ace installasjonsapp ([ACE Service Installer](#))
- Enhet med ACE installasjonsapp må være på samme nettverk som laderen.
 - lader er tilkoblet via LAN
 - PC med ACE er tilkoblet samme nettverk via LAN eller WiFi
- Innloggingsdetaljer til ACE installasjonsapp og
 - Passordet til laderen
 - Gjenopprettelseskode til lader hvis passord mangler

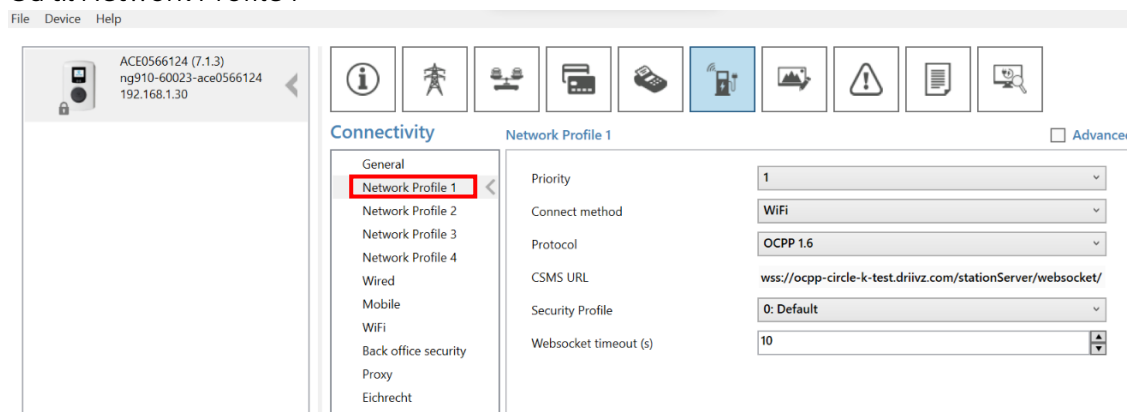
2. Førstegangsoppsett ved tilkobling til Circle K som ladeoperatør

- Bruk ACE Installer:

- Gå til Connections



- Under General sett Backoffice preset til <Manually enter backend settings>
- Gå til Network Profile 1



- Sett Priority til 1

- Sett Connect Method til WiFi
- Sett Protocol til OCPP 1.6
- Har du en hjemmelader skal du under CSMS URL legge til:
wss://ocpp-j-15-16-pub.device.virta-ev.com
- Har du en arbeidsplasslader skal du under CSMS URL legge til:
wss://ocpp.circlek.com/
- Security Profile skal være 0 - Default

Viktig informasjon

Deaktiver “Access Point starts after boot”, ellers vil laderen miste tilkobling til Circle K etter 10-15 sekunder.

Ikke bruk WIFI

Det finnes mulighet for å bruke WIFI, men dette anbefales ikke da tilkoblingen er ustabil.

Laderen vil miste tilkobling til Circle K ved for eksempel omstart.

Hvis mulig bruk kablet nettverk, eller mobilnettet (4G).

Manual / Docs:

- [Alfen NG Platform](#)
- [ACE Service Installer](#)
- <https://knowledge.alfen.com/>
- [Alfen Service Portal](#)

3. KONTAKT KUNDESERVICE

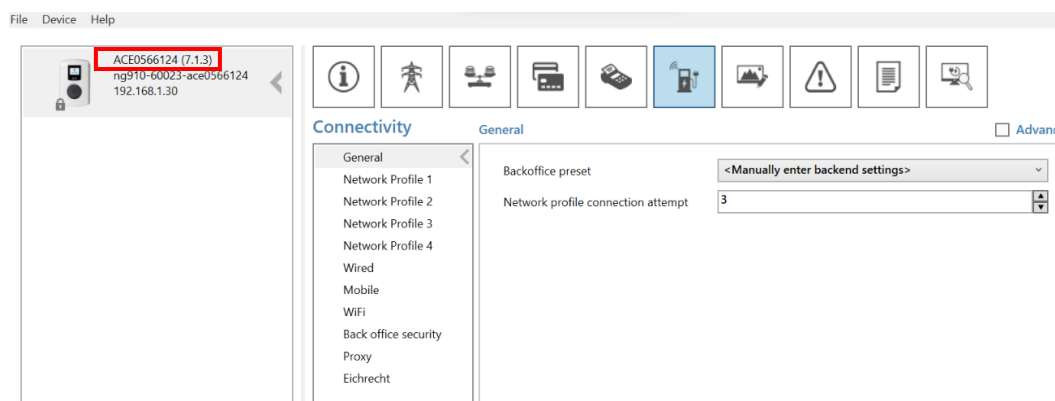
Når operatørbytte er gjennomført, må du laste ned appen Circle K Hjemmelading og lage deg en bruker der.

Appen ser slik ut:



Kontakt deretter Circle K sitt kundesenter pr e-post kontakt@circlekcharge.no eller telefon 22 96 24 00 og oppgi ditt serienummer og e-postadressen du logget inn med i appen. Kundeservice vil hjelpe deg med å legge inn laderen i appen.

Tips! Her kan du se ditt serienummer:



Siste steg:

- Registrere deg i portalen for refusjonsløsning:
<https://www.circlek.no/elbillading/bedrift/refusjonslosning>