



Åpenhetsloven

Redegjørelse

Circle K Norge AS

2025

24.06.2025



Rapport – Åpenhetsloven Circle K Norge AS

Redegjørelsen gjelder perioden 1. mai 2024 til 31. april 2025.

Om Circle K Norge AS

Circle K Norge AS (heretter kalt Circle K) er en del av Alimentation Couche-Tard Inc. («ACT»), en ledende, global aktør med ca. 14.000 utsalgssteder innen drivstoff og detaljhandel og hovedkontor i Laval, Canada. Vi har i underkant av 3000 ansatte fordelt på våre kontorer og egneide stasjoner over hele landet.

I Norge er Circle K ved utgangen av april 2025 representert med 461 energistasjoner, hvorav 249 er bemannede stasjoner som tilbyr drivstoff, hurtiglading, kaffe, mat, bilvask og bilrelaterte produkter. Av våre 249 bemannede stasjoner, er 94 eid og drevet i regi av Circle K. De resterende er drevet av franchisetakere på kontrakt. Vi har 212 automater, 50 av disse såkalte truckautomater for tungebiler.

Vi bygger ut vårt nettverk av hurtigladere. Ved utgangen av april 2025 hadde vi totalt 1102 ladeplasser (784 Circle K- og 318 partnere-ladeplasser) på 126 stasjoner.

Vi er også drivstoffgrossist og hentet i siste regnskapsår FY2025 drivstoff fra til sammen 15 terminaler og depoter for å forsyne stasjoner og kunder i hele Norge.

Produkter vi selger og leverer:

Vi leverer i all hovedsak produkter og tjenester innenfor følgende områder:

- Drivstoff - bensin og diesel av ulike kvaliteter med innblanding av bio, samt ren biodiesel
- Ladetjenester til elbilister og nyttetransport drevet på elektrisitet
 - Ladestasjoner langs vei, løsninger for hjemmelading for firmakunder og firmabillading på arbeidsplassen.
- Bilvask på våre automatiske bilvaskemaskiner og selvvaskeanlegg
- Mat og drikke – et bredt utvalg varm og kaldmat, samt drikke
- Non food - artikler for husholdninger til bruk på reise
- Korttjenester – kredittkort og gavekort
- Tilhengerutleie

En betydelig del av vår virksomhet leverer drivstoff, produkter og tjenester til B2B markedet, enten i form av drivstoffavtaler som benyttes på våre stasjoner eller drivstoff som leveres i bulk på anleggsplasser, til transportselskaper, landbruk og til industribedrifter.

Overordnet om vårt arbeid med åpenhetsloven:

- Våre retningslinjer for Åpenhetsloven ble forankret i ledelsen og styret i 2023.
- Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår internt og hos våre leverandører og partnere er forankret i vår globale bærekraftstrategi, overordnede



policy og styrende dokumenter («Retningslinjene»).

- [Link til Retningslinjene](#)
- [Link til global bærekraftsstrategi](#)

- På globalt nivå har «Human Resources and Corporate Governance Committee» fått i mandat å bistå ACTs ledelse med å overholde dets ansvar når det gjelder bærekraft.
- Vårt morselskap, ACT, redegjør for hvordan vi jobber med ansvarlige verdikjeder og sikring av menneskerettigheter i vår årlige bærekrafts-rapport. Rapportene kan leses [her](#)
- Vi gjennomfører Due Diligence av våre leverandører og kvalifiserer disse innenfor HMS, mattrygghet, IT sikkerhet og Integrity.
- Våre etiske krav, inkludert overholdelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, er beskrevet i vår leverandørerklering. Vi krever at våre leverandører godkjenner disse, eller eventuelt har egne etiske retningslinjer som er i samsvar med våre. Vår leverandørerklering kan du lese [her](#).

Disse følger opp arbeidet med åpenhetsloven:

- Ledelsen i Circle K Norge AS har ansvar for at Retningslinjene følges opp.
- Ledergruppen har ansvar for at Retningslinjene er kjent i alle avdelinger og hos ansatte.
- Innkjøp/Procurement har ansvar for at Retningslinjene er gjort kjent for leverandører.
- HMS har ansvar for at spørsmål om overholdelse av Retningslinjene er tilfredsstillende besvart og følges opp i forbindelse med leverandørkvalifisering.
- Retningslinjene er en del av Circle Ks innkjøpspolicy.
- Juridisk avdeling er involvert i arbeidet og bidrar ved behov.

Disse prinsippene og fokusområdene ligger til grunn for vårt arbeid

Å sørge for at vi ivaretar menneskerettighetene, slik de er vedtatt av FN, samt ILOs grunnleggende prinsipper for anstendige arbeidsforhold, både i vår egen virksomhet og i leverandørkjeden, er en viktig del av vårt arbeid. Vi utfører aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for å kartlegge, forebygge og rette opp i risiko og negative hendelser, og vil være pådrivere for å styrke arbeidet med sosial ansvarlighet i leverandørkjedene.

Vi forventer at ansatte hos leverandører og underleverandører ikke utnyttes, får en levelønn og at minstealder for arbeid overholdes. De skal ha organisasjonsfrihet, trygghet på jobb og rett til sykefravær og svangerskapspermisjon. Likestilling skal ivaretas, og ingen skal utsettes for trakassering eller diskriminering på bakgrunn av kjønn, legning, handicap, hudfarge og/eller religion. Våre forventninger er gjort kjent for våre partnere og er utdypet i [leverandørerkleringen](#). Vi følger opp etterlevelse og beskriver dette nærmere i avsnittet om aktsomhetsvurderinger.

Vårt arbeid for et ansvarlig næringsliv innebærer også at vi skal bidra til åpenhet og sikre allmenheten tilgang til informasjon. Vi har etablert en varslingsrutine om kritikkverdige forhold. Varsler kan sendes til vår e-post som også tar imot henvendelser om åpenhetsloven: no.support@circlekeurope.com.



Tredjepartsvurderinger av Circle K

- Circle K Norge AS er en del av Circle K AS sin ESG-vurdering og ble sist revidert i mai 2025. Tilgang til sertifikatet kan fås ved å søke opp Circle K AS i Ecovadis og be om tilgang.
- Vi er sertifisert for ISO 9001 og 14001 og revidert i første kvartal 2025.
- Som en leverandør til bedriftsmarkedet har vi mottatt mange henvendelser om vårt arbeid med åpenhetsloven og svart på samtlige. Vi har mottatt noen få oppfølgingsspørsmål om avklaring av eventuelle avvik.

Aktsomhetsvurderinger

Vårt mål er å gjøre hverdagen enklere for våre kunder. Dette skal gjøres i tråd med våre bærekraftsmål og etiske retningslinjer. Som en stor global aktør er det viktig for oss å unngå negativ påvirkning på mennesker, dyr og miljø som berøres av vår virksomhet. Som en tilbyder av en rekke ulike produkter innen drivstoff, elbillading, mat og kioskvarer på våre stasjoner har vi mange og komplekse verdikjeder. Mer om våre risikovurderinger og prioriteringer finnes i de neste avsnittene.

Egne ansatte

En stor andel av våre ansatte er under 30 år og jobber på stasjonene våre. For mange er Circle K deres første møte med arbeidslivet. De siste årene har vi kartlagt omfanget av trakassering, både internt og fra kunder. Våre funn viser at halvparten av stasjonsansatte har opplevd uønsket adferd fra kunder, med unge ansatte og kvinner som de mest utsatte.

Basert på funnene har vi iverksatt tiltak som intern opplæring, bevisstgjøring og økte krav til rapportering. Etter dette har vi sett en økning i rapportering av uønskede hendelser på ca. 1000%, noe som tyder på at terskelen for rapportering tidligere har vært for høy.

I tillegg har vi gjennomført eksterne kommunikasjonsaktiviteter rettet mot kunder og samfunnet. Selskapet investerer betydelige ressurser i mangfold, inkludering og forebygging av trakassering for å skape trygge og gode arbeidsplasser der alle kan realisere sitt fulle potensial. Du kan lese mer om vårt arbeid her: <https://www.circlek.no/barekraftig-fremtid/mennesker>.

De siste årene har vi ytterligere forsterket innsatsen mot trakassering av ansatte, spesielt fra kunder. Vi har engasjert flere bedrifter i handels- og servicenæringen, hovedorganisasjonen Virke og Arbeids- og Inkluderingsdepartementet m.fl. for å finne løsninger på hvordan vi sammen kan adressere dette problemet. Vi har også økt trykket på kommunikasjon i eksterne medier for å skape en samfunnsdebatt: [Link til pressemelding](#)



Slik organiserer vi våre innkjøp for å øke gjennomslag og bedre oppfølging hos våre leverandører

Vi har felles innkjøpsfunksjoner, prosesser, retningslinjer, rutiner og kvalitetskrav på tvers av alle regioner og land som Circle K er representert i. Innkjøp skjer sentralt og alle er forpliktet til å følge de prosesser og rutiner som vi har for innkjøp og drift. Vi har en felles bærekraftsstrategi, som eies og drives av de enkelte forretningsområdene, og koordineres gjennom vår globale bærekraftsavdeling og selskapets ledelse.

Overordnet om våre innkjøp

Vi stiller krav til, og samarbeider med våre leverandører for å sikre en sosialt ansvarlig praksis og et trygt, ryddig og organisert arbeidsliv i hele leverandørkjeden. Circle K har nær 200 leverandørkontrakter, hvorav 80 % er registrert i Norge med underleverandører i og utenfor Norge. De resterende 20 % er registrert i Europa og USA.

Våre etiske krav, inkludert overholdelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, er beskrevet i vår leverandørerklæring. Vi krever at våre leverandører godkjenner disse, eller eventuelt har egne etiske retningslinjer som er i samsvar med våre.

Circle K har ingen egen produksjon eller direkte innkjøp fra fabrikker eller produsenter i risikoutsatte områder, men vi har kartlagt og risikovurdert våre leverandører og er kjent med at flere av de har, eller kan ha dette.

Våre prioriteringer i aktsomhetsvurderingene er basert på størrelsen på kjøpet, vår kjennskap til leverandøren, type produkt samt produkt- og områdespesifikke risikofaktorer. Noen mindre leverandører prioriteres på lik linje som større leverandører. Drivstoff, non-food-varer i butikk og komponenter til våre ladere har spesielt fokus.

I 2023–2024 styrket vi oppfølgingen av etterlevelse ved å kreve aktive besvarelser i innkjøpsprosesser og senere ved behov. Dette følges opp gjennom stikkprøver og innhenting av relevant dokumentasjon. Vi gjennomførte også møter med strategisk viktige leverandører for å få innsikt i deres arbeid med åpenhetsloven. Vårt inntrykk var at de fleste hadde god kontroll på risikokartlegging, Code of Conduct og leverandørerklæringer, men noen manglet imidlertid full oversikt over hele forsyningskjeden og kunne ikke utelukke brudd.

Vi ser at vi fremdeles mangler full innsikt i leverandørkjeden, særlig hos underleverandører, og jobber derfor med å videreutvikle våre innkjøpsprosesser. Vårt mål i 2025 er å få på plass et eksternt risikohåndteringsverktøy som vil gi oss bedre innsikt i leverandører og underleverandørers aktiviteter lokalt og globalt. Internt jobber vi også med nye håndbøker og verktøy for å forbedre og systematisere våre arbeidsmetoder ytterligere.

Vi har identifisert at vi, i tillegg til kontraktsfestede leverandører, også har enkelte innkjøp fra leverandører uten kontrakt. Dette kan for eksempel skyldes at enkelte avdelinger eller stasjoner har foretatt innkjøp utenfor etablerte innkjøpsprosesser. Slike kjøp innebærer en risiko for manglende forpliktelse til våre etiske krav hos leverandøren. Et sentralt fokus i vårt interne arbeid er derfor en innstramming av innkjøpssystemene for å forhindre slike kjøp.



Verdikjeder og underleverandører til våre leverandører endres over tid og vi krever at disse til enhver tid må overholde kravene til bærekraft.

Vi erkjenner at avtaler ikke nødvendigvis overholdes, og det er en risiko for at vi ikke har klart å identifisere de mest risikofylte områdene hvor vi har fotavtrykk.

Spesielt om innkjøp av drivstoff

Drivstoff utgjør en stor del av vår omsetning, og er derfor et naturlig fokusområde for våre aktsomhetsvurderinger. Circle K produserer ikke bensin og diesel selv. Vi får drivstoffet fra raffinerier, og drivstoffproduktene mellomlagres på terminaler og depoter i Norge.

Biodrivstoff er et viktig virkemiddel i den grønne omstillingen, men innebærer også noen utfordringer og risikoer som det er viktig at vi er oppmerksomme på, og gjør de tiltakene vi kan for å håndtere. For å oppfylle det norske lovkravet om innblanding av bio i drivstoff kjøper vi bioprodukter fra andre land, både fra Europa, men også en større andel fra land i Asia. Bioprodukter leveres med bærekraftssertifikater.

Enkelte råvarer til biodrivstoff fra land i Sør-Øst Asia er forbundet med risiko for barne- og tvangsarbeid. Dette gjelder i hovedsak palmeolje¹. Circle K kjøper ikke biodrivstoff laget av palmeolje, og heller ikke soya.

Videre kan noen typer råstoff importert fra andre deler av verden ha høy risiko for indirekte arealbruksendringer (ILUC). Dette kan ha negative konsekvenser for både miljø og sosioøkonomiske forhold, særlig i form av avskoging og svekket matsikkerhet i sårbare regioner. Dette er primært knyttet til biodrivstoff laget av konvensjonelle råvarer som ellers ville vært brukt til mat. Circle K forsøker å utelukkende bruke biodrivstoff laget av såkalte avanserte råvarer, hvor risikoen for dette er lav eller ingen, ettersom de kommer fra ulike typer rester og avfall. Det er imidlertid avdekket tilfeller av juks med bærekraftssertifikater fra Malaysia og Indonesia, hvor biodrivstoff som i realiteten er jomfruelig vegetabilsk olje har blitt klassifisert og solgt som brukt frityrolje. Vi er ikke kjent med at dette gjelder leveranser vi har kjøpt.

Vi følger reguleringer og anbefalinger fra relevante norske og internasjonale myndigheter for å minimere risiko, og vil holde oss oppdaterte på ny kunnskap og gjeldende råd om dette. All etanol og FAME kjøpt i 2024 er sertifisert etter EUs bærekraftsdirektiv REDII. Fra 1.1.25 er også all HVO sertifisert under samme ordninger. ISCC og andre EU-godkjente ordninger er foreløpig den beste garantien for at drivstoffet er bærekraftig og det jobbes kontinuerlig med å forbedre sporbarheten av råstoffet bakover i verdikjeden. Vi har kartlagt og risikovurdert opprinnelsesland for biodrivstoff ved hjelp av utvalgte risikoindekser². Dette gir oss en oversikt over hvor vårt totale volum stammer fra og hvilke risikoer som er mest relevante i disse områdene. Basert på dette grunnlaget vil vi undersøke nærmere hvordan vi sammen med leverandørene kan ivareta anstendige arbeidsvilkår og menneskerettigheter i

¹ US Government List of Goods Produced by Child Labor or Forced Labor

² Rapporten Freedom of The World fra Freedom House, ITUC Global Rights Index, Labor Rights Index, Corruption Perception Index og Verdensbankens List of Fragile and Conflict-affected Situations



leverandørkjeden for biodrivstoff. Bærekraftssertifikater utgis i henhold til massebalanseprinsippet, og det er derfor ikke mulig å garantere at en spesifikk leveranse kommer fra et spesifikt land.

Fossilt drivstoff, det vil si ren bensin og diesel uten innblanding av biprodukter, kjøper vår leverandør i all hovedsak fra norske, svenske, danske og nederlandske raffinerier. I tillegg får vi bensin og diesel fra Tyskland, Estland, England, Frankrike og en liten andel fra USA. Energiselskap som eier raffineriene produserer enten sin egen råolje selv, eller kjøper råoljen inn på verdensmarkedet. Slik markedet fungerer i dag er det ikke mulig å få garantier om at råoljen er produsert i utvalgte definerte land, da råoljen er en internasjonal handelsvare som uavhengig av opprinnelsesland blandes på raffineriene, før den raffineres til blant annet bensin og diesel.

Ved gjennomgang av vår leverandørportefølje har majoriteten signert vår leverandørerklæring eller har tilsvarende egne etiske retningslinjer (Code of Conduct) i samsvar med våre krav. Noen få leverandører ønsker kun å forplikte seg til sin egen Code of Conduct. Vi har satt i gang en prosess for å sikre at samtlige av disse samsvarer med vår leverandørerklæring.

Circle K gjør det vi kan for å følge opp dialogen om etiske krav også i denne verdikjeden, men erkjenner at det er en krevende oppgave. Ettersom drivstoff handles globalt, i en kompleks markedsstruktur, har vi begrenset innflytelse. Fremover vil vi vurdere hvordan vi kan samarbeide med leverandører og bransjen for å iverksette hensiktsmessige tiltak.

Spesielt om innkjøp til butikkene våre

Som innkjøp til butikken regnes varer som ikke omfatter drivstoff, lading og bilvask. Mye av det vi kjøper for salg i butikken (varer som ikke er drivstoff og lading) leveres gjennom avtaler med norske grossister. Grossister er særskilt håndtert i aktsomhetsvurderingen og gjør på sin side aktsomhetsvurderinger av sine leverandører. Vi har hatt møte med disse om hvordan de jobber med sine risikovurderinger. Med bakgrunn i vår dialog og deres bekreftelse på oppfølging av leverandørerklæringen har vi ikke grunn til å tro at det er vesentlige brudd på kravene i åpenhetsloven i denne leverandørgruppen.

Avvik og avvikshåndtering

Gjennom oppfølgingsmøter med utvalgte strategiske og store leverandører er vi generelt betrygget på at disse jobber godt med intensjonen i åpenhetsloven. De fleste er godt kjent med kravene som stilles i loven, og har nå økt fokus på å iverksette tiltak for å bedre oppfyllelsen av disse kravene. Vi har ikke gjort konkrete funn, men fått tilbakemelding fra noen av våre leverandører at det er krevende å ha full oversikt over leverandørkjeden på dette området. De jobber med å avdekke mangler ved informasjonen fra egne underleverandører. Vi vil fortsette å følge opp disse, i tillegg til tidligere beskrevne tiltak for å bedre vår egen innsikt.



Dersom vi blir kjent med at det hos våre leverandører eller deres underleverandører skjer brudd på våre forventinger og prinsipper, vil dette følges opp gjennom dialog med leverandørene, med krav og forventning om utbedring og tiltak. Ved manglende utbedring etter forsøk på dette, kan en konsekvens være at vi avslutter samarbeidet med den aktuelle leverandøren.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Circle K Norge AS legger til rette for og verdsetter tilbakemeldinger på vårt arbeid.

Vi oppfordrer alle, både egne ansatte og ansatte hos våre leverandører, til å melde fra dersom de mistenker eller opplever brudd på våre Retningslinjer.

Meldinger om hendelser som bryter, eller kan bryte, med Circle Ks policy for ivaretagelse av anstendig arbeidsforhold og menneskerettigheter, behandles alltid konfidensielt og uten at det får konsekvenser for den som melder.

Tilbakemeldinger og melding om avvik kan sendes på epost til no.support@circlekeurope.com eller til vår globale varslingskanal, ACT Hotline: couchetard.ethicspoint.com.

Ønsker du innsyn i eller har spørsmål til vårt arbeid kan du sende oss en epost: no.support@circlekeurope.com.



DocuSigned by:
Hans-Olav Høidal
8CDA026D83FC45E...

Hans-Olav Høidal
Chairman of the board

DocuSigned by:
Håkon Zia Skånhaug
FCB9CF5CA733491...

Håkon Zia Skånhaug
Board member

DocuSigned by:
Jørn Vidar Slydal
BB75004AAE5C4E5...

Jørn Vidar Slydal
Board member

DocuSigned by:
Roger H. Stenbråten
44C2AC80961E4DA...

Roger Halvorsen Stenbråten
Board member

Signed by:
Helene Børtnes
B3C20A269CD84EE...

Helene Børtnes
Board member

DocuSigned by:
Elin Bøe
15BC862B71AD4AE...

Elin Bøe
Board member

DocuSigned by:
Gordon Lawlor
D9ECDC5B105D41E...

Gordon Lawlor
Managing Director

DocuSigned by:
Amy Bradley
D36020FD9CB64E0...

Amy Bradley
Board member