## Hvordan sette Circle K som operatør i Zaptec portalen

## 1. LOGG INN I ZAPTEC PORTAL FOR Å ENDRE OPERATØR

1. Logg inn med ditt brukernavn og passord på <u>https://portal.zaptec.com/</u>



2. Velg fanen «Installations / Installasjoner», og velg installasjonen du ønsker å sette Circle K som operatør for

Dashboard	Installations	User groups	Chargers	Charge histo	огу			
Installa	tions							+ Add installation
Q Ståv								
Name			с	reated	Category		Your roles	Status
<b>⋒</b> Ståvi			1	6 Apr 2024	Private		Owner, Service	Active
				< 1 /·	1 > >	Items per page 10 V		

3. Trykk på «Give permission / gi tilgang»





4. Legg til Circle K som partner ved å bruke Lookup key : 5NMB

Add permission				
Choose	e who sh	ould be given permission		
Users	Partner			
Q 5N	MB			
Selected	Name			
۲	Circle K			
		< < 1 / 1 > >		
		Next		

5. Det er viktig at Circle K får tilgangen som «Service».

Edit permission					
	ROLE	DESCRIPTION			
	User	Permission to charge on all installation charging stations			
	Owner	Permission to change most settings, access usage data and give other users permission to the installation			
~	Service	Permission to change technical settings. This role is only intended for certified service partners			
		Save			



- 6. Trykk så på «Settings / Instillinger» og «Autentificaton / Autentisering»
  - a) Velg OCPP-J1.6 Autentification
  - b) Lim inn i URL feltet: wss://ocpp-j-15-16-pub.device.virta-ev.com
  - c) Trykk «Save / Lagre»

Settings       Circuits       Charge statistics       Charge history       Charge report       Permissions       Firmware         Details       Authentication       Power management       Advanced       Advanced				
A Changing these settings may have a negative effect or	n existing integrations with your Zaptec Installation.			
Native authentication Native Authentication is used to authorise via Zaptec app or Zaptec Portal registered RFID	Web hooks authentication Web hooks authentication is used to integrate 3rd party charge authorisation and payment providers with Zaptec charging stations.	OCPP-J 1.6 authentication     OCPP authentication is used to integrate Zaptec charging     stations with 3rd party OCPP 1.6 cloud solutions.		
OCPP-J 1.6 authentication				
wss://ocpp-j-15-16-pub.device.virta-ev.com				
wss://example.com/ocpp/{deviceId}				
Initial device password  Default ID	tag			
Authorisation required				
Save Discard				

- 7. Sjekk lokale innstillinger på laderen
  - a) Gå til «Circuits» og trykk på din lader.
  - b) Under «Settings» / «Innstillinger» gå ned til «Local Settings» / «Lokale Innstillinger»
  - c) Laderen har en setting som heter *stand-alone mode*. Denne må være skrudd av for at du skal få tilbakebetalt for ladingen. Det skal se slik ut:

Local settings		
Status indicator brightness		
0%	50% (default)	100%
<ul> <li>Lock cable to charging sta</li> <li>Stand-alone mode </li> <li>Authorisation required </li> <li>Authorisation required </li> </ul>	tion 🗊	



## 2. KONTAKT KUNDESERVICE

Når operatørbytte er gjennomført, må du laste ned appen Circle K Hjemmelading og lage deg en bruker der.

Appen ser slik ut:



Kontakt deretter Circle K sitt kundesenter pr e-post <u>kontakt@circlekcharge.no</u> eller telefon 22 96 24 00 og oppgi ditt serienummer og e-postadressen du logget inn med i appen. Kundeservice vil hjelpe deg med å legge inn laderen i appen.

Siste steg:

 Registrere deg i portalen for refusjonsløsning: <u>https://www.circlek.no/elbillading/bedrift/refusjonslosning</u>

