Hvordan endre operatør til Circle K på din Easee hjemmelader

1. LOGG INN I EASEE-APPEN FOR Å ENDRE OPERATØR

- 1. Finn laderen din i Easee-appen
- 2. Sveip ned på ladekortet, eller trykk på pilen øverst til høyre, og velg Anleggsinnstillinger
- 3. Under Generelt, velg Operatør



- 4. For å endre operatør velger du Rediger øverst i høyre hjørne
- 5. Søk opp og velg Circle K Norge Production
- 6. Trykk på Lagre for å fullføre endringen



Laderen din er nå tilkoblet Circle K som operatør.



2. KONTAKT KUNDESERVICE

Når operatørbytte er gjennomført, må du laste ned appen Circle K Hjemmelading og lage deg en bruker der.

Appen ser slik ut:



Kontakt deretter Circle K sitt kundesenter pr e-post <u>kontakt@circlekcharge.no</u> eller telefon 22 96 24 00 og oppgi ditt serienummer og e-postadressen du logget inn med i appen. Kundeservice vil hjelpe deg med å legge inn laderen i appen.

Siste steg:

 Registrere deg i portalen for refusjonsløsning: <u>https://www.circlek.no/elbillading/bedrift/refusjonslosning</u>

