

# Kvalitets- og miljøplakaten

## Kundeløftet - Take it Easy

Vår målsetning er at du som kunde skal oppleve det som enkelt å samarbeide med Circle K Norge AS. Din tid er viktig for oss, og vi skal gjøre alt vi kan for å sikre rask og vennlig service.

## Overordnet kvalitets- og miljømål

Vårt mål er null skade. Våre kunder og samfunnet rundt skal oppleve Circle K Norge AS som et ansvarlig, kvalitetsbevisst og miljøfokusert selskap. Vi skal levere produkter og tjenester som tilfredsstillter krav og forventninger.

## Våre holdninger - ACT with PRIDE

### People

Våre mennesker gjør at vi skiller oss ut fra våre konkurrenter. Fornøyde ansatte gir fornøyde kunder. Vi bryr oss om kundene våre og ønsker å bygge langvarige relasjoner.

### Results

Kundeopplevelsen vi gir er det som skaper verdi for våre kunder. Gjennom våre leveranser av produkter og tjenester skal vi gi deg som kunde «value for money».

### Improvement

Vi streber alltid mot å forbedre oss. Vi forbedrer våre prosesser og prestasjoner kontinuerlig gjennom å lære av beste praksis og ved å lytte til innspill fra våre kunder.

### Development

Utvikling er alltid å se fremover. Vi skal være tidlig ute med nye løsninger, lokasjoner og produkter for å møte kundenes krav til utvikling. Vi har høye mål for vekst og bygger virksomheten vår stasjon for stasjon og land for land.

### Entrepreneurship

Vi utfordrer oss selv hver dag til å tenke som kunder og opptre som eiere. På den måte skal vi sikre "win-win"



Thomas Støkken  
Adm. Direktør  
Circle K Norge AS

